

Generelle regler og vilkår B2C Bralex nettbutikker

Identitet

Selskapsnavn: Bralex Webshops B.V.

Selskapsadresse: Peizerweg 97, 9727 AJ, Groningen, Nederland

Telefonnummer: 0858769678

Epostadresse: info@bralex.nl

Handelskammarnummer: 63010445

MVA-nummer: NL855053227B01

Priser og informasjon

Alle angitte priser er inkludert MVA og kan inneholder åpenbare programmerings- og skrivefeil. Vi er ikke ansvarlige for (farge-)avvik grunnet din skjermkvalitet. Prisene inkluderer ikke fraktkostnader. Dersom fraktkostnader debiteres, vil dette bli tydelig angitt før avtalen inngås.

Gjennomføring av avtalen

Nettsiden fastsetter tydelig, før avtalen inngås, hvordan og innen hvilken tidsperiode leveringen skal skje. Leveringen skjer i alle tilfeller innen 30 dager. Dersom varene ikke er tilgjengelige (tidsnok) vil du bli informert om det. I de tilfellene kan du samtykke i ny leveringsdato eller det tilbudte alternativet, eller du kan si opp avtalen uten at det koster noe.

Angrerett

Etter at du (eller noen andre for din regning) har mottatt varene, kan du angre avtalen i løpet av 30 dager, uten å måtte oppgi en grunn. Du kan bruke den normale angreblanketten (se bilag 1 nedenfor), men du trenger ikke gjøre det. For å vurdere varene kan du prøve dem i en vanlig butikk. Dersom vurderingen går lenger enn det som er nødvendig, er du ansvarlig for eventuell reduksjon av verdien. Hvis du forholder deg til dette, kommer du til å få tilbake hele kjøpsprisen, inkludert eventuelle fraktkostnader, umiddelbart og i løpet av 14 dager. Etter at du har levert angreskjema, må du returnere varene til oss i løpet av 14 dager. De direkte kostnadene for å returnere varene står du selv for.

Betaling

Betaling må gjøres i samsvar med betalingsavtalen og en av betalingsmetodene som er oppgitt på nettsiden. Hvis du ikke oppfyller din betalingsforpliktelse, vil vi informere deg om det, så du fortsatt har 14 dager på deg til å oppfylle din betalingsforpliktelse. Dersom du fortsatt ikke betaler i løpet av denne 14-dagersperioden, blir du ilagt rettslig rente, og vi blir berettigede til å debitere de ekstra, rettslige inkassokostnadene.

Garanti og samsvar

Hos oss er du berettiget til en rettslig garanti. Vi garanterer at varene oppfyller de angitte spesifikasjonene og kvalitetskravene du kan forvente.

Klage

Hvis du har en klage, ber vi deg informere oss om det så fort som mulig (se kontaktopplysningene våre ovenfor). Vi behandler klagen din så raskt som mulig, og du kommer til å motta et konkret svar i løpet av 14 dager. Dersom du ikke er fornøyd med måten klagen din blir håndtert, kan du også sende den inn til den europeiske ODR-plattformen (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/> _____).

Sluttbestemmelser

Denne avtalen er underlagt nederlandsk lov. Dette valget av rettsområde er uten skade for den beskyttelsen du nyter i henhold til tvingende lov på ditt bosted. I den grad tvingende lov ikke bestemmer annet, skal alle tvister som kan oppstå som følge av denne avtalen behandles i egnet domstol i det distriktet der vi er etablert.

Bilag 1 – Blankett for angrerett

(Fyll bare ut og returner denne blanketten dersom du ønsker å benytte angre retten)

Til:

[entreprenørens navn]

[entreprenørens geografiske adresse]

[entreprenørens faksnummer, dersom det er tilgjengelig]

[epostadresse eller elektronisk adresse til entreprenøren]

Jeg/vi informerer med dette* at jeg/vi* angre * vår avtale vedrørende*

*Gjennomføringen av følgende oppdrag: [beskrivelse av oppdrag]**

Bestilt/mottatt* [bestillingsdato for oppdrag eller mottak av produkter]*

[Forbrukeren(es) navn]

[Forbrukeren(es) adresse]

[Forbrukeren(es) underskrift] (kun når denne blanketten sendes på papir)

** Stryk det som ikke passer, eller legg til det som passer.*