

Allmänna regler och villkor B2C Bralex webbbutiker

Identitet

Företagsnamn: Bralex Webshops B.V.
Företagsadress: Peizerweg 97, 9727 AJ, Groningen, The Netherlands
Telefonnummer: 0858769678
E-postadress: info@bralex.nl
Handelskammarnummer: 63010445
Momsnummer: NL855053227B01

Priser och information

Alla angivna priser är inklusive moms och kan innehålla uppenbara programmerings- och skrivfel. Vi är inte ansvariga för (färg-) avvikelser som beror på din skärms kvalitet. Priserna inkluderar inte fraktkostnader. Om fraktkostnader debiteras, kommer detta tydligt anges, i tid och innan avtalet ingås.

Genomförande av avtalet

Webbplatsen fastställer tydligt, i tid innan avtalet ingås, hur och inom vilken tidsperiod leveransen skall ske. Leveransen sker i alla händelser inom 30 dagar. Om varorna inte finns tillgängliga (i tid) kommer du att informeras om detta. I så fall kan du samtycka till det nya leveransdatumet eller det erbjudna alternativet eller så kan du säga upp avtalet utan kostnad.

Annuleringsrättigheter

Efter att du (eller någon annan för din räkning) har mottagit varorna, kan du annullera avtalet inom 30 dagar, utan att ange några skäl. Du kan använda den normala annulleringsblanketten (se bilaga 1 nedan), men du är inte skyldig att göra det. För att bedöma varorna kan du prova dem i en vanlig butik. Om bedömningen går längre vad som är nödvändigt för detta, så är du ansvarig för eventuell minskning av värdet. Om du förbinder dig till detta, kommer du att erhålla fulla köpeskillingen, inklusive eventuella fraktkostnader, omedelbart och inom 14 dagar. Efter din inlämnade annullering måste du returnera varorna till oss inom 14 dagar. De direkta kostnaderna för att returnera varor står du själv för.

Betalning

Betalning måste ske i enlighet med beställningsförfarandet och något av de betalningssätt som anges på webbplatsen. Om du inte uppfyller betalningsförpliktelsen, kommer vi att informera dig om detta och att du fortfarande har 14 dagar på dig att uppfylla betalningsförpliktelsen. Om du ändå inte erlägger betalningen inom denna 14-dagarsperiod så blir du skyldig den lagliga räntan och vi är berättigade att debitera de extra rättsliga inkassokostnaderna.

Garanti och efterlevnad

Hos oss är du berättigad till en rättslig garanti. Vi garanterar att varorna uppfyller de angivna specifikationerna och kvalitetskraven som du kan förvänta dig.

Klagomål

Om du har klagomål, låt oss få reda på det så snart som möjligt (se kontaktuppgifter ovan). Vi hanterar ditt klagomål så snabbt som möjligt och du kommer att erhålla ett konkret svar inom 14 dagar. Om du inte är nöjd med det sätt på vilket ditt klagomål hanteras, kan du även lämna det till den Europeiska ODR-plattformen (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

Slutgiltiga bestämmelser

Holländsk lag är tillämplig på detta avtal. Detta val av domrättsområde är utan förfång för det skydd du åtnjuter enligt tvingande lag på din bosättningsort. I den mån reglerna av tvingande lag inte beslutar annat, skall alla tvister som kan uppstå av detta avtal hänskjutas till den behöriga domstolen i det distrikt där vi är etablerade.

Bilaga 1 – Blankett för annullering

(Fyll bara i och returnera denna blankett om du önskar annullera avtalet)

Till:

[entreprenörens namn]

[entreprenörens geografiska adress]

[entreprenörens faxnummer, om tillgängligt]

[e-postadress eller elektronisk adress till entreprenören]

Jag/vi informerar härmed* er att jag/vi* annullerar* vårt avtal avseende genomförandet av följande tjänst: [beskrivning av tjänst]**

Beställd den/mottagen den* [beställningsdatum för tjänster eller mottagande av produkter]*

[Konsumentens(ernas) namn]

[Konsumentens(ernas) adress]

[Konsumentens(ernas) underskrift] (endast när denna blankett skickas på papper)

** Stryk det som ej är tillämpligt eller komplettera med det som är tillämpligt.*